

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2024/2025 NUOVA GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Cari genitori, con la presente Vi comunichiamo le informazioni sulla gestione informatizzata del servizio, che sono state attivate anche nell' Anno Scolastico 2024/2025.

Per la refezione scolastica è stato attivato un sistema informatizzato ("E.Meal School" di Nova Srl), che permetterà le seguenti funzionalità:

- disponibilità di un "borsellino elettronico" (un credito virtuale da usare per il pagamento dei buoni pasto);
- comunicazione dell'assenza dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" o del portale web "Novaportal";
- accesso a nuovi strumenti di pagamento;
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Scuola in Tasca" (disponibile per Android e iOS);
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

Per facilitare il passaggio alla gestione informatizzata, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:

PRIMO STEP: L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"

Per **tutti** gli utenti (alunni già iscritti a mensa nello scorso A.S. e nuovi utilizzatori del servizio), l'accesso al servizio di refezione sarà obbligatoriamente subordinato alla registrazione online presso il portale "Novaportal", all'indirizzo web <https://darfoboario.ristonova.it/novaportal> (non da APP). Riceverete delle credenziali "temporanee", utili solo a proseguire e completare l'iter di



iscrizione. Anche per chi è già iscritto e quindi conferma l'iscrizione cliccando alla voce "Iscrizioni online", potrà accedere alla piattaforma di iscrizione in cui dovrà compilare ogni sezione ed invierà la domanda.

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare ogni campo obbligatorio fino a farla diventare di colore verde. Alcune annotazioni:

- In fase d'iscrizione dovrete indicare il regime dietetico richiesto per l'alunno; tale scelta potrà ricadere tra:
 - > vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche, quindi senza richiesta dieta particolare);
 - > dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
 - > dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).
 - >

Importante: per ottenere conferma e abilitazione delle diete, i relativi certificati (diete sanitarie) o autocertificazioni (scelte etico-religiose), dovranno obbligatoriamente essere recapitati a: mense@iriscoop.it
Il servizio dietetico di IRIS, in base al documento ricevuto, specificherà a sistema il tipo di dieta in modo dettagliato.

- Dovrete anche selezionare scuola e classe di frequenza dell'alunno nell'A.S. 2024/2025
- Chi possiede i requisiti per usufruire delle riduzioni tariffarie, dovrà indicarne i dati nell'apposita sezione. L'Ente ha approvato una riduzione lineare (valida per ciascun iscritto residente) basata sul numero di fratelli, più un'ulteriore riduzione in base ai parametri ISEE applicabile però ai soli frequentanti le scuole sotto riportate.

Tariffe - Riduzioni (basate su nucleo familiare) valide per i frequentanti le Scuole dell'Infanzia Statale di Boario e Pellalepre e le Scuole Primarie di Boario ed Erbanno sono le seguenti:

F A S C I A	ISEE	COSTO AL PASTO	QUOTA PER SECONDO FRATELLO (tariffa ridotta del 25%)	QUOTA PER TERZO E ULTERIORI FRATELLI (tariffa ridotta del 50%)
A	da € 0,00 ad € 7.781,93	€ 1,50	€ 1,13	€ 0,75
B	da € 7.781,94 ad € 11.672,90	€ 4,00	€ 3,00	€ 2,00
C	da € 11.672,91 a € 15.563,86	€ 5,00	€ 3,75	€ 2,50
D	da € 15.563,87 a € 20.000,99	€ 6,00	€ 4,50	€ 3,00
E	da e oltre € 20.001,00	€ 6,33	€ 4,75	€ 3,17

Tariffe - Riduzioni (basate su nucleo familiare) valide per tutti i residenti, di qualsiasi scuola sono quelle previste nella fascia E, della tabella sopra riportata mentre nessuna riduzione per fratelli è prevista per i non residenti.

Una volta completata ed inviata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi accettata dal concessionario o dall'Ente Solo dopo la validazione i genitori riceveranno via mail le credenziali definitive e potranno accedere alle altre sezioni del programma, sia dal portale che tramite APP.

MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

a) ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Accedendo al portale Web (<https://darfoboario.ristonova.it/novaportal>) potrete visionare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- l'area per effettuare i pagamenti, controllare saldo e ricariche effettuate, aggiornati in tempo reale;
- il menù del giorno (*funzionalità che verrà attivata appena possibile*);
- l'area per comunicare la "disdetta pasto" o la richiesta di "pasto in bianco"
- una sezione per scaricare alcuni documenti (es. la certificazione pagamenti, utile per le detrazioni fiscali).



b) UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Avrete inoltre a disposizione un'applicazione gratuita, con cui sarà possibile monitorare il servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile sui sistemi operativi Android e iOS, scaricando l'App dai relativi "Store", digitando: "**Scuola in Tasca**". Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "comune" (digitare "**darfoboario**"), poi accreditarsi con le credenziali, come per il portale Web. Attraverso la App potrete visualizzare le "news", il menù, effettuare pagamenti e accedere all'area "disdetta pasto", tutto comodamente da smartphone.



per i

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di servizio associato). Quotidianamente, il sistema addebita sul "borsellino elettronico" dell'utente l'equivalente dell'importo della tariffa pasto. Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa del giorno, **dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 09.00 del giorno stesso), a "disdire il pasto" con una delle modalità qui descritte.**

Si ricorda che la mancata segnalazione dell'assenza comporta l'addebito automatico del pasto

1 - Utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "Presenze": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde. Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo): apparirà un'icona rappresentante una **B**. Cliccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato. Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando la **V** verde.



2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Accedere alla voce "Servizi" e successivamente "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde. Potrete richiedere il pasto in bianco (pasto leggero temporaneo) con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**.



Cliccando una seconda volta signalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde.

Sia utilizzando la APP che il portale Web, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.

3 - Squillo telefonico gratuito

In alternativa, per coloro che non potessero utilizzare uno dei canali precedenti, vi è la possibilità di usufruire di un ulteriore metodo di comunicazione dell'assenza, tramite "squillo telefonico" gratuito. Dovrete usare esclusivamente il numero di telefono corrispondente al figlio assente (vedi sotto), far fare da uno a quattro squilli e riagganciare (se si lascia squillare oltre, è attribuito il costo pari a uno scatto).



Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

- per assenza 1° figlio: Numero da comporre: **0307778994**
- per assenza 2° figlio: Numero da comporre: **0305357286**

All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà una e-mail di conferma della registrazione dell'assenza o una segnalazione di anomalia, nel caso non sia stata eseguita la procedura corretta.

Utilizzando questa funzionalità, per segnalare l'assenza di più giorni va per forza effettuato uno squillo telefonico **in ogni giorno di assenza**, in base agli orari consentiti (dalle 00:01 alle 09.00 del giorno di servizio).

Alcune annotazioni importanti:

- in caso di gemelli, il "1°figlio" è quello il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico
- i genitori con più di due figli NON potranno utilizzare il canale "squillo telefonico" ma solo APP o Portale
- è tassativo che il numero di telefono da cui parte la chiamata sia tra quelli che sono stati comunicati in fase di iscrizione, affinché il sistema riconosca automaticamente il genitore ed i figli ad esso associati.

GESTIONE DEI PAGAMENTI DEL SERVIZIO MENSA

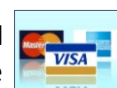
Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base alla tariffa utente).



Per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

- ✓ **OnLine, dall'area riservata del portale Web "Novaportal" o dalla app "Scuola in Tasca"**

Dalla sezione "Pagamenti online" del portale web o dalla medesima area della APP, potrete scegliere il figlio per cui effettuare la ricarica. Sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione, con **carta di credito** o altri canali online consentiti. Una volta effettuato il pagamento, il saldo si aggiorna automaticamente.



NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

- ✓ **Punto di ricarica territoriale**

Potete recarvi, negli orari di apertura, anche presso il punto POS convenzionato, attivato presso:

- **Iris Società Cooperativa Sociale Onlus** – Piazza Don Bosco, 1 – Darfo Boario Terme (1° piano)

Sarà sufficiente comunicare all'operatore il Codice PIN associato al figlio per cui effettuare la ricarica, l'importo desiderato ed eseguire il pagamento (solo con bancomat o carta di credito).



A fine operazione riceverete due ricevute: una relativa alla transazione bancaria ed una relativa all'aggiornamento del borsellino elettronico (saldo precedente – importo pagato – nuovo saldo).

*ATTENZIONE: le disposizioni di legge prevedono che per usufruire delle detrazioni fiscali sulle spese effettuate per la refezione scolastica, gli stessi debbano essere tracciati elettronicamente. Per questo presso il punto di ricarica verranno accettati solo pagamenti con bancomat o carta di credito, **NO contanti**.*

MONITORAGGIO DEL SALDO E CONTROLLO DEI PASTI CONSUMATI E RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati con e-mail o SMS (inviati in base a soglie stabilite), a "ricaricare" il conto-pasti.

Si ricorda che il servizio mensa **viene erogato in modalità "pre-pagato"**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

Nel sistema informatizzato TUTTI gli utenti partono con saldo impostato a "ZERO".

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA

L'attestazione dei pagamenti fatti annualmente per la mensa scolastica (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dalle famiglie dalla propria area personale del portale "Novaportal" o dalla APP. I genitori riceveranno apposita comunicazione in merito.



NB: relativamente ai pagamenti fatti nell'anno solare 2023, poiché a sistema saranno memorizzati i soli pagamenti effettuati nel periodo settembre-dicembre (dalla data di attivazione SW), solo questa parte di attestazione sarà dunque disponibile tramite il nuovo sistema informatizzato. Il periodo gennaio-agosto 2023 sarà certificato a parte dal gestore.

ALTRE INFORMAZIONI

Come già riportato, riceverete a breve una comunicazione personalizzata con le credenziali definitive per l'accesso al software. Si prega nel frattempo di NON contattare inutilmente gli uffici del Comune o del gestore perché gli stessi non conoscono tali credenziali, che sono elaborate automaticamente dal sistema.



Attenzione: in base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali relativi ai servizi pubblici, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che APP) sarà in futuro consentito **solo tramite accreditamento SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale). In base al riconoscimento SPID, il genitore che accederà al programma dovrà essere **lo stesso che ha effettuato l'iscrizione OnLine** (adulto pagante).

Si invitano pertanto i genitori che non abbiano ancora l'accredito SPID a provvedere in tal senso.

Per qualsiasi informazione e per eventuali segnalazioni è possibile rivolgersi all'Ufficio Servizi Scolastici del Comune, in Piazza Col. Lorenzini n. 4, nei seguenti giorni e orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.20 e da lunedì al giovedì 16.00 alle 17.20, oppure telefonare al numero 0364/541160 o scrivere al seguente indirizzo: servizi.scolastici@darfoboarioterme.net

Per assistenza nella compilazione della domanda online è possibile telefonare alla Iris S.C.S. Onlus al numero 0364/531972 e in presenza, senza appuntamento nei seguenti giorni:

Lunedì dalle 14:30 alle 17:30;

Mercoledì dalle 14:30 alle 17:30;

Venerdì dalle 09:00 alle 12:00;

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l'occasione per augurare a tutti un sereno avvio del nuovo anno scolastico.

Referente IRIS
Gheza Marilisa